

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Prodej tuhých paliv se řídí Občanským zákoníkem č.89/2012 Sb. a Zákonem č.90/2012 Sb. o obchodních korporacích. Množství, druh a cena podaného paliva musí odpovídat údajům na prodejním dokladu a jeho jakost příslušným ČSN popř. technickým podmínkám. Nevztahuje se na méně hodnotná paliva, nebo paliva prodávaná za snížené ceny.

UPLATNĚNÍ REKLAMACE

Vadu prodaného paliva má kupující právo reklamovat u kupujícího. Kupující je povinen uvést v čem vada spočívá a čeho se reklamaci domáhá. Při uplatnění reklamace předloží doklad o nákupu a odpovědný pracovník pořídí zápis o reklamaci.

REKLAMACE JAKOSTI PALIVA

Obchod palivy odpovídá kupujícímu za vady, které má prodané palivo již při převzetí s výjimkou vad způsobených nevhodným skladováním paliva kupujícím. **ZJEVNÉ VADY** (tj. viditelná hlušina či jiné nečistoty nebo zvýšený obsah prachu, nadsítného a podsítného) nebo **SKRYTÉ VADY** (tj. vady uhlí zjistitelné laboratorním rozbořem, zejména překročení maximálního obsahu popela v uhlí nebo nižší výhřevnost uhlí). **Zjevné vady** je kupující povinen oznámit prodávajícímu nejpozději do **8 kalendářních dnů** od převzetí paliva. **Skryté vady** je kupující povinen oznámit prodávajícímu do **25 kalendářních dnů** od převzetí paliva. Kupující je povinen umožnit prodávajícímu odběr kontrolního vzorku paliva pro nezávislý laboratorní rozbor. V případě zjištění neoprávněnosti reklamace podle výsledků laboratorního rozboru kontrolního vzorku, hradí náklady s tím spojené kupující.

REKLAMACE VÁHOVÉHO MNOŽSTVÍ

Váhovou reklamaci kupující uplatní u řidiče vozidla **ihned** po převzetí paliva (před složením paliva z dopravního prostředku). Pokud se kontrolním převážením zjistí neoprávněnost reklamace, uhradí kupující prodávajícímu náklady spojené s kontrolním převážením.

VYŘÍZENÍ REKLAMACE

O reklamaci rozhodne majitelka firmy do 30 kalendářních dnů. O vyřízení reklamace se sepíše zápis, kde se uvede způsob vyřízení reklamace.

Nataša Engelová

majitelka firmy